

# Regulamin

## korzystania z usług transmisji danych w sieci szkieletowej DBS Internet, świadczonych przez DBS Internet - Stanisław Dabiński

### 1. Postanowienia ogólne

- DBS Internet** - "DBS Internet - Stanisław Dabiński", również urządzenia i łącza tworzące sieć komputerową firmy DBS Internet - Stanisław Dabiński służącą do transmisji danych wewnątrz sieci i na jej stykach z siecią Internet.
- Usługa** - usługa transmisji danych wewnątrz sieci DBS Internet oraz na jej stykach z siecią Internet.
- Abonent** - osoba fizyczna lub prawna, która podpisała umowę na korzystanie z usług transmisji danych i/lub usług o wartości dodanej dla transmisji danych świadczonych przez DBS Internet - Stanisław Dabiński
- Cennik** - "Cennik Usług DBS Internet"
- Regulamin** - "Regulamin korzystania z usług transmisji danych w sieci szkieletowej DBS Internet, świadczonych przez DBS Internet - Stanisław Dabiński"
- Umowa** - umowa o świadczenie usług transmisji danych w sieci szkieletowej DBS Internet przez DBS Internet - Stanisław Dabiński
- Usługi o wartości dodanej** - dodatkowe usługi świadczone przez DBS Internet takie jak: poczta elektroniczna, serwer WWW, serwer domen (DNS) oraz serwer FTP.
- Niniejszy Regulamin określa wzajemne obowiązki DBS Internet - Stanisław Dabiński oraz Abonenta korzystającego ze świadczonych przez DBS Internet - Stanisław Dabiński usług transmisji danych oraz usług o wartości dodanej dla transmisji danych w sieci DBS Internet.
- Każdy Abonent jest zobowiązany do podania dokładnych danych adresowych. W przypadku braku lub informacji niepełnej DBS Internet może odmówić świadczenia usług.

### 2. Zawarcie umowy

- W ramach wybranego w Umowie Pakietu, DBS Internet zobowiązuje się do stałej gotowości do świadczenia usług właściwych wybranemu Pakietowi na rzecz Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Wybrany Pakiet może zostać po uzgodnieniu z DBS Internet zmieniony przez Abonenta:
  - bezpłatnie, jeżeli Abonent zdecyduje się zamówić usługę droższą
  - odpłatnie wg Cennika w przypadku zmiany usługi na tańszą
- Świadczenie Usługi może zostać zawieszona przez Abonenta
  - Usługa jest zawieszana wraz z rozpoczęciem następnego okresu abonamentowego, lub wcześniej na życzenie Abonenta.
  - Odpłatność za zawieszenie Usługi określa Cennik.
  - Usługa jest aktywowana odpłatnie wg Cennika.
- Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i uiszczania opłat określonych w Cenniku.
- Instalacja wykonana wewnątrz lokalu mieszkalnego Abonenta stanowi jego własność od momentu podpisania umowy.

6. Fakt zainstalowania urządzeń, ich kompletność oraz fakt rozpoczęcia świadczenia Usługi potwierdzony zostanie protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Abonenta i upoważnionego przedstawiciela DBS Internet.

7. Struktura sieci DBS Internet i urządzenia wchodzące w jej skład stanowią własność DBS Internet.

8. Abonent zobowiązany jest:

- korzystać z powierzonych mu urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami ich prawidłowej eksploatacji;

- nie dokonywać samodzielnie napraw, konfiguracji i modernizacji udostępnionych mu urządzeń, uprawnieni są do tego jedynie upoważnieni pracownicy DBS Internet.

9. Abonent nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody DBS Internet, wyrażonej w formie pisemnej - pod rygorem nieważności.

### 3. Opłaty i rozliczenia

1. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.

2. Wysokość opłat oraz zakres usług dodatkowych jest szczegółowo podana w Cenniku.

3. Za realizację przedmiotu niniejszej umowy Abonent zobowiązany jest do uiszczenia miesięcznie: opłaty abonamentowej za usługę dostępu do Internetu, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

4. O zmianach cennika opłat abonamentowych oraz opłat za dodatkowe usługi DBS Internet ma obowiązek zawiadomienia Abonenta na piśmie na 14 dni przed ich wprowadzeniem.

5. Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania umowy w przypadku nie przyjęcia wprowadzonych zmian do regulaminu lub cennika opłat - z dniem wprowadzenia tych zmian.

6. Miesięczne opłaty abonamentowe oraz opłaty za usługi dodatkowe są płatne z góry - do dnia 15-ego każdego miesiąca na rachunek bankowy firmy nr: **29 – 1060 0076 – 0000 3260 0140 8710 / BPH Busko-Zdrój** z podaniem Imienia i Nazwiska oraz numeru klienta.

7. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku DBS Internet.

8. Za zwłokę w zapłacie DBS Internet naliczał będzie odsetki ustawowe. DBS Internet może odstąpić od naliczania odsetek na podstawie indywidualnego porozumienia z Abonentem.

9. W przypadku nie opłacenia przez Abonenta abonamentu w wyznaczonym terminie, w ciągu 7 dni od podanego terminu DBS Internet może zablokować dostęp do DBS Internet bez wcześniejszego powiadomienia Abonenta.

10. W przypadku braku wniesienia opłaty w terminie 30 dni od terminu płatności - DBS Internet może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

Ponowne podłączenie Abonenta do DBS Internet wyłączzonego na skutek zaległości abonamentowych wymaga wniesienia jednorazowej opłaty wg Cennika i uregulowania zaległości.

11. W przypadku, gdy Abonentowi wystawiane są faktury VAT - nie otrzymanie faktury przed terminem płatności nie zwalnia Abonenta od obowiązku opłacenia opłat wynikających z Umowy.

12. W przypadku zmniejszenia wysokości opłaty w związku z awarią trwającą dłużej niż 24 godz. - DBS Internet odlicza stosowną kwotę od płatności abonamentowej na miesiąc kolejny.

#### **4. Warunki świadczenia usług**

1. Węzły telekomunikacyjne DBS Internet są czynne przez całą dobę, jednak DBS Internet zastrzega sobie prawo do krótkich przerw ze względu na czynności związane z obsługą systemu i konserwacją sprzętu.

2. DBS Internet świadczy bezpłatnie usługi konsultacyjne przez telefon wyłącznie dla swoich Abonentów.

3. DBS Internet nie ponosi żadnej odpowiedzialności:

a) z tytułu strat jakie może ponieść Abonent na skutek działania infrastruktury sieciowej DBS Internet lub sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych, a w szczególności za utratę danych lub zniszczenie oprogramowania Abonenta - jeśli straty te wynikły wskutek transmisji danych przez Abonenta w wyniku połączenia z siecią Internet lub wydzielonych połączeń lokalnych Abonenta typu Ethernet,

b) za brak dostępu do DBS Internet z powodu uszkodzenia lub nieprawidłowej konfiguracji urządzeń lub oprogramowania Abonenta,

c) za dane gromadzone lub przekazywane przez Abonenta,

d) za awarie wynikłe z przyczyn wyższych (klęski żywiołowe itp.) oraz awarie wynikłe z winy operatora komunikacyjnego.

4. Abonent w ramach jednego abonamentu ma prawo do podłączenia w danej chwili do udostępnianej linii w obrębie lokalu ilości komputerów określonej przez Cennik dla wybranego Pakietu. Podłączenie każdego komputera do usługi musi zostać uzgodniona z DBS Internet w celu zapewnienia przez DBS Internet poprawnego działania usługi. W przypadku rozdzielenia łącza przez Abonenta na własną rękę DBS Internet na ma prawo pobrać opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

5. Abonent zobowiązany jest zapewnić pracownikom DBS Internet dostęp do użytkowanych przez Abonenta urządzeń służących do transmisji danych w sieci DBS Internet.

#### **5. Warunki gwarancji**

1. DBS Internet zapewnia serwis gwarancyjny dostarczonego sprzętu na warunkach określonych przez producenta sprzętu.

2. DBS Internet zapewnia gwarancję poprawnego działania wykonanej instalacji. Gwarancja ta nie obejmuje sprzętu, na który gwarancji udziela producent. Gwarancja obowiązuje przez cały okres świadczenia usługi przez DBS Internet.

3. Abonent po zaobserwowaniu przerwy w świadczeniu Usługi lub niespełnieniu właściwych wybranemu Pakietowi parametrów, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia DBS Internet.

4. DBS Internet dołoży wszelkich starań, aby zgłoszoną awarię usunąć w terminie 24 godzin od chwili zgłoszenia.

5. W przypadku zmniejszenia wysokości opłaty w związku z awarią trwającą dłużej niż 24 godz. - DBS Internet odlicza stosowną kwotę od płatności abonamentowej na miesiąc kolejny.

6. W przypadku zgłoszenia przypadku awarii, gdzie wina leży po stronie Abonenta lub należącego do niego sprzętu lub oprogramowania będzie pobrana opłata za usługę serwisową. 7. Sprawdzenie sprawności i jakości łącza nastąpi za pomocą komputera przenośnego należącego do DBS Internet.

#### **6. Ochrona danych osobowych**

1. DBS Internet zapewnia ochronę przekazywanych danych wynikającą z technologii świadczenia danej usługi, a na piśmie Abonenta także informacji o świadczonych na rzecz tego Abonenta usługach, udogodnieniach, imionach i nazwiskach (nazwach) Abonenta i adresach.

2. Pracownicy DBS Internet realizujący usługę mogą zapoznać się ze znaczeniem danych wyłącznie w zakresie związanym z technologią wykonywania danej usługi.

3. DBS Internet udziela informacji wynikających z prowadzonej dokumentacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach oraz udogodnieniach tylko osobie, która zawarła umowę o świadczenie danej usługi lub jej pełnomocnikowi.

4. Osobom trzecim informacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach lub udogodnieniach udziela się w przypadkach przewidzianych prawem.

#### **7. Zmiana i rozwiązanie umowy**

1. Abonent może wypowiedzieć umowę w dowolnym momencie od jej zawarcia z zachowaniem jedno miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. DBS Internet ma prawo w każdej chwili czasowo zawiesić świadczenie Usługi w przypadku stwierdzenia niewykonywania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu

3. Świadczenie Usługi może zostać zawieszona przez DBS Internet bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:

a) nieuregulowania przez Abonenta w terminie opłat za korzystanie z DBS Internet,

b) nieświadomego lub świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia usług np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług o wartości dodanej dla transmisji danych, (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej),

c) próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet lub DBS Internet.

4. DBS Internet może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jedno miesięcznego okresu wypowiedzenia:

a. najwcześniej po upływie jednego roku od zawarcia Umowy;

b. w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usługi;

c. w przypadku niewywiązywania się Abonenta z postanowień Umowy.

5. Abonent może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku nie świadczenia usług objętych umową z przyczyn zależnych od DBS Internet przez okres 60 dni.

6. Za dzień rozpoczęcia biegu wypowiedzenia przyjmuje się ostatni dzień miesiąca bieżącego okresu rozliczeniowego.

7. Z dniem rozwiązania Umowy DBS Internet zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych rozwiązaną umową.

8. W przypadku rozwiązania Umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne.